



”

*Une année riche en changements
forts pour demain, pour plus de
prévention et de liens avec la
santé publique.*

”

NOS ADHÉRENTS

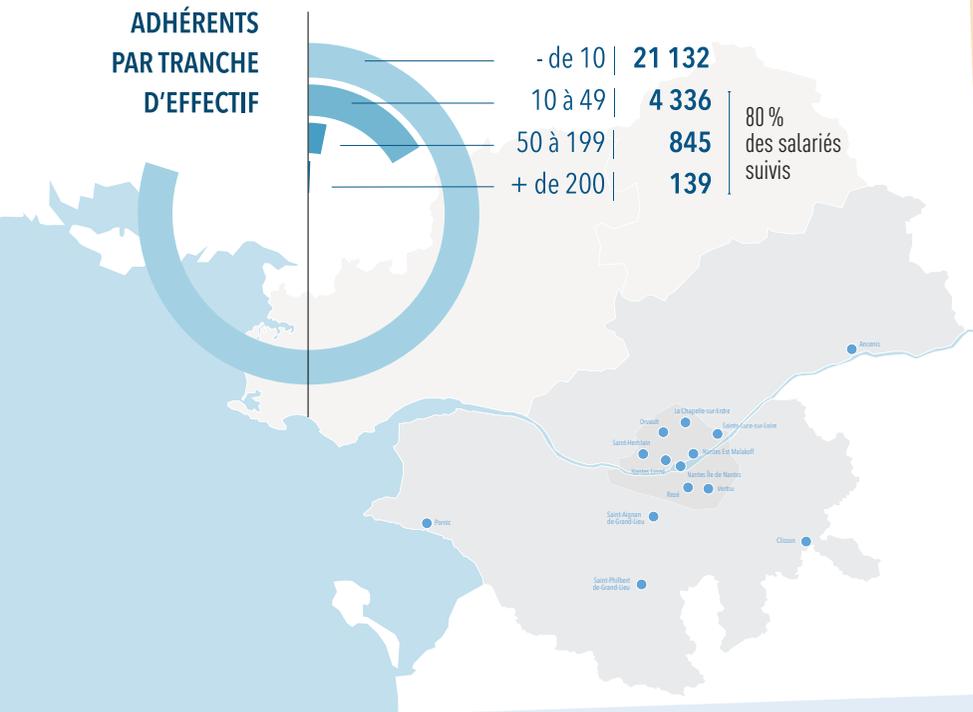
26 452 | ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS
80 % | MOINS DE 10 SALARIÉS
271 400 | SALARIÉS SUIVIS

La structure de nos adhérents est inchangée, sauf sur trois secteurs concernés par une baisse : commerces de détail, restauration, services aux bâtiments et aménagements paysagers. L'effectif moyen par nouvel adhérent est en baisse, à 2,7 salariés (contre 5,5).

ADHÉRENTS PAR TRANCHE D'FFECTIF

- de 10 | **21 132**
 10 à 49 | **4 336**
 50 à 199 | **845**
 + de 200 | **139**

80 %
des salariés
suivis



NOS ÉQUIPES

345 professionnels au service des entreprises et de leurs salariés.

MÉDECINS
DU TRAVAIL



71

INFIRMIERS
SANTÉ TRAVAIL



49

CONSEILLERS
EN PRÉVENTION



19

ASSISTANTS SANTÉ
SÉCURITÉ TRAVAIL



22

SECRÉTAIRES
MÉDICALES



108

AUTRES MÉTIERS
DE LA PRÉVENTION



17

DIRECTIONS
DE LA PRÉVENTION



9

DIRECTION
ET AUTRES MÉTIERS



50

ÉLÉMENTS BUDGÉTAIRES

32 327 k€ | RESSOURCES

75,9 % | CHARGES DE PERSONNEL

-140 k€ | RÉSULTAT

Les charges sont marquées par la mise en œuvre d'un centre de vaccination Covid-19 pendant quatre mois, avec un **refinancement partiel** de l'Agence Régionale de Santé de 430 k€.

Les ressources ont évolué à la hausse avec la reprise suite à un année 2020 marquée par le Covid-19.

Le résultat net annuel présente une perte de 140 k€, soit 0,4 % des ressources.

charges de personnel | **75,9 %**

achats et charges externes | 15 %
 impôts et taxes | 5 %
 autres charges | 5 %

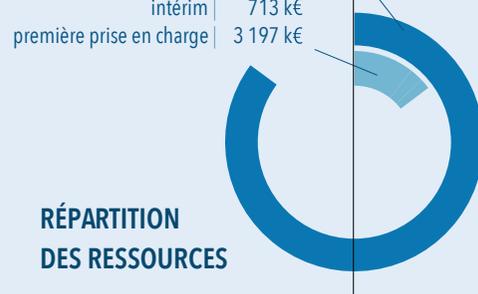
RÉPARTITION
DES CHARGES
D'EXPLOITATION



cotisations | **25 816 k€**

autres factures | 49 k€
 absentéisme | 552 k€
 intérim | 713 k€
 première prise en charge | 3 197 k€

RÉPARTITION
DES RESSOURCES



RENFORCER NOTRE IMPLICATION SUR NOTRE TERRITOIRE

La santé au travail est un enjeu sociétal important. Pour cette raison, le SSTRN s'attache à renforcer chaque année son implication sur son territoire, dans des collaborations avec ses pairs, dans des échanges au niveau régional avec les acteurs de la santé ou du monde économique, dans son activité auprès de son réseau national.

LE SSTRN LABELLISÉ L'AMÉLIORATION CONTINUE EST EN MARCHÉ

En mars 2021, le SSTRN a obtenu le **label Amexist**, qui certifie la maîtrise de la démarche de progrès en santé au travail, basée sur l'amélioration continue de l'organisation au bénéfice des entreprises adhérentes. Il est délivré par PRÉSANSE après un audit d'évaluation réalisé par AFNOR CERTIFICATION.

Afin de poursuivre l'action engagé depuis 2016 pour inscrire le SSTRN dans une démarche d'amélioration continue, nous avons rédigé des procédures et protocoles, qui sont régulièrement revus et mis à jour, et mis en place des campagnes d'audits internes : 11 sur l'année.

EXPÉRIMENTATION DE LA VISITE DE RETOUR À L'EMPLOI POUR LES INTÉRIMAIRES | **FASTT**

• INTERVENTIONS LORS DE WEBINAIRES POUR LES ENTREPRISES | **MEDEF**

• TERRAIN DE STAGE POUR LES INTERNES, INTERVENTIONS DE NOS MÉDECINS DU TRAVAIL DANS LES PARCOURS DE FORMATION | **UNIVERSITÉS NANTES & ANGERS**

• EXPÉRIMENTATION (EN COURS) SUR LES NANO-MATÉRIAUX | **CARSAT**

• ACCOMPAGNEMENT DES AUTRES SERVICES DE LA RÉGION | **PRÉSANSE PAYS DE LA LOIRE**

• PARTICIPATION AUX COMMISSIONS NATIONALES DU RÉSEAU | **PRÉSANSE**

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ENGAGÉ DANS UNE DÉMARCHÉ RSE

Dans sa qualité d'employeur et d'acteur de son territoire, le SSTRN (et ses 345 collaborateurs) est engagé au quotidien dans nombre d'actions qui s'inscrivent dans une volonté forte de proposer une démarche RSE performante.

■ Exigence de critères RSE dans nos contrats fournisseurs

■ Une gouvernance paritaire et un comité décisionnel intégrant les métiers du service

■ 38 % de nos achats de fournitures sont responsables

■ La plupart de nos transports de matériel se font à vélo coursier ou en voiture électrique

■ Matériels et mobiliers déclassés sont systématiquement donnés à des associations



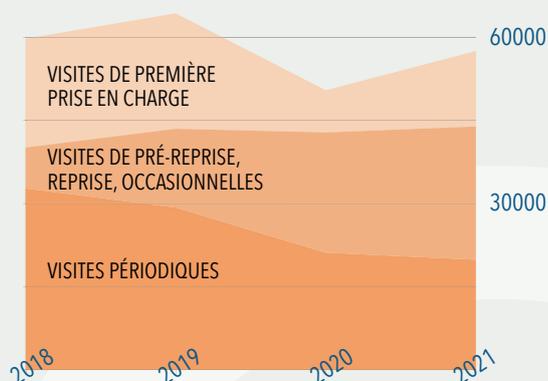
” La prévention des risques et la santé des personnes sont notre cœur de mission.

Elles sont partie intégrante des 17 objectifs de développement durable définissant pour les Nations Unies le cadre de la RSE.

Notre activité de service de prévention et de santé au travail est ainsi un engagement RSE pour les entreprises que nous accompagnons.

”

SUIVI INDIVIDUEL DES SALARIÉS



121 000 VISITES MÉDICALES
10% RÉALISÉES EN TÉLÉCONSULTATION
9 100 VISITES INTÉRIM
139 105 EXAMENS COMPLÉMENTAIRES

En 2021, l'activité de suivi individuel de la santé des salariés (visites médicales et entretiens infirmiers) est repartie à la hausse (+6%) après une année 2020 marquée par la Covid-19 et les confinements, sans toutefois retrouver le niveau d'avant la pandémie.

Dans nos missions de suivi de la santé des travailleurs, nous réalisons ou faisons réaliser de très nombreux examens en ophtalmologie, audio, vaccination, analyse de sang, fonctions respiratoires, électro-cardiogrammes, radiologie...

MAINTIEN DANS L'EMPLOI L'ACTIVITÉ DE LA CELLULE

La cellule maintien dans l'emploi accompagne chaque année des salariés à risque d'inaptitude dont la situation complexe nécessite des actions spécifiques. 55 % des personnes accompagnées le sont pour des pathologies articulaires. 63 % sont des femmes.

Les collaborations avec les acteurs du territoire se poursuivent : cellule PDP régionale, Cap Emploi, mesures Covid avec l'Agefiph 44, MDPH 44, protocoles et charte avec le PRITH, référents handicap régionaux, DU d'ergonomie avec l'Université d'Angers...

” Au-delà de notre cellule dédiée, l'ensemble de nos actions participe au maintien dans l'emploi et à la prévention de la désinsertion professionnelle des salariés. ”

145 NOUVELLES SAISINES
236 SALARIÉS ACCOMPAGNÉS
369 ACTIONS DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

ERGO-PSYCHO-SOCIAL UN ACCOMPAGNEMENT AVANCÉ

Avec la mise en place fin 2020 d'un pôle ergo-psycho-social, le SSTRN a renforcé sa capacité à accompagner les entreprises et leurs salariés sur des problématiques pointues qui demandent un accompagnement spécifique et souvent long.

89 DOSSIERS SUIVIS
PAR LES PSYCHOLOGUES DU TRAVAIL

298 INTERVENTIONS
EN ERGONOMIE AVANCÉE

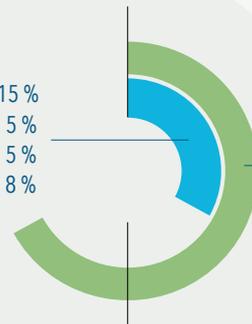
398 SALARIÉS ACCOMPAGNÉS
PAR LE SERVICE SOCIAL DU TRAVAIL

SECTEUR INTÉRIM UN SUIVI DÉDIÉ

En 2021, l'équipe de prévention dédiée à l'intérim de notre centre de l'Île de Nantes a poursuivi son accompagnement spécifique pour les agences d'emploi et les entreprises utilisatrices de Nantes Métropole.

9 100 VISITES INTÉRIM RÉALISÉES
89,9 % VISITES D'EMBAUCHE
67% PAR LE CENTRE DE NANT'ÎLE

Ancenis | 15 %
Saint-Philbert | 5 %
Pornic | 5 %
Autres centres | 8 %
Nant'île | 67 %



DISPOSITIF CLINIQUE SOUFFRANCE AU TRAVAIL

Un dispositif clinique de prévention de la souffrance au travail a été initié en 2020 par les psychologues du travail pour accompagner les salariés et les employeurs en souffrance dans la période post-confinement. Il a été confirmé depuis 2021.

317 DEMANDES
282 ACCOMPAGNEMENTS RÉALISÉS
2,7 ENTRETIENS PAR PERSONNE SUIVIE

APTITUDES ET INAPTITUDES DES SALARIÉS

Après une année 2020 particulière, le nombre d'inaptitudes déclarées est reparti à la hausse, dépassant même de 18,5 % le niveau de 2019. L'âge médian des personnes concernées par une inaptitude est en hausse après une période de stabilité : 48 ans en 2021.

Lors des examens médicaux et visites d'information de prévention, plus de 90 % des salariés sont déclarés aptes à l'exercice de leur métier. Toutefois, 7,7 % d'entre eux ont bénéficié d'une préconisation d'aménagement de poste.

7,7% AMÉNAGEMENTS DE POSTES
90,3% SALARIÉS APTES AU POSTE
2% SALARIÉS INAPTES AU POSTE
2 148 INAPTITUDES DÉCLARÉES

” Une situation en rupture par rapport à la période ante-covid. ”

UNE MAJORITÉ
DE FEMMES

femmes
60,5 %



DES EMPLOYÉS
EN BAISSÉ

2021
2019



ENTREPRISES
CONCERNÉES

- de 10
10 à 49
50 à 299
+ de 300



ACTONS DE PRÉVENTION EN ENTREPRISE

8 584

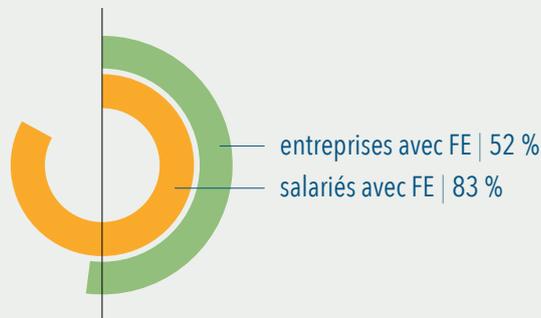
52 %

233 689

ACTONS EN MILIEU DE TRAVAIL
TAUX DE FICHES D'ENTREPRISES
SALARIÉS COUVERTS PAR UNE FE

Si 2020 avait été une année fortement marquée par les actions en milieu de travail du fait de la pandémie, 2021 retrouve le niveau de 2019.

Le travail mené depuis 2018 pour renforcer la réalisation des fiches d'entreprise (FE) se poursuit : fin 2021, 52 % des entreprises avaient une FE, contre 49 % l'année précédente. Fin 2021, 83 % des salariés suivis sont couverts par une FE.



ACTIONS SUR LES SUJETS STRATÉGIQUES TMS, RPS, RISQUE CHIMIQUE, VEILLE SANITAIRE

Quatre thématiques d'action sont stratégiques par leur impact sur les entreprises et les salariés de notre territoire. Pour cela, les équipes du SSTRN développent des actions spécifiques enrichies en 2021.

■ Webinaire pour apprendre comment agir contre l'épuisement professionnel

■ Mise en place d'un dispositif clinique d'accompagnement des salariés en souffrance

RISQUES PSYCHO SOCIAUX

■ Construction d'outils pour améliorer le repérage des RPS dans la fiche d'entreprise

■ Réseau de sentinelles pour la prévention du risque suicidaire

■ Sensibilisation sur le harcèlement sexuel et les agissements sexistes

■ Webinaire pour la prévention du risque chimique dans le secteur du nettoyage

RISQUE CHIMIQUE

■ Diffusion des fiches pratiques nettoyage réalisées dans le cadre du PRST3

■ Dépliant d'information sur le stockage des produits chimiques

TROUBLES MUSCULO SQUELETTIQUES

■ Nouvel atelier (niveau 2) de prévention pour construire une démarche globale de prévention des TMS

■ Différentes études : cas de Covid-19, maintien en emploi, santé psychique pendant la pandémie...

VEILLE SANITAIRE

■ Participation à l'étude EVREST intérim

■ Nouvelle sensibilisation sur le travail sur écran

■ Évolution du logiciel métier qui permet d'améliorer la saisie des données épidémiologiques

CENTRE DE VACCINATION COVID-19



PRÉPARATION
RÉSERVÉ SSTRN

39 715 VACCINS RÉALISÉS

- 180 PERSONNES IMPLIQUÉES DANS LE PROJET
- 600 INJECTIONS PAR JOUR EN MOYENNE
- 213 PRISES EN CHARGE PAR LES SECOURISTES
- 6,97 DOSES EXTRAITES DE CHAQUE FLACON (SUR 7)

À la demande de l'Agence Régionale de Santé, pour renforcer la lutte contre le Covid-19, le SSTRN a mis en œuvre un centre de vaccination Pfizer pour les entreprises, rapidement ouvert à tous les publics.

Pendant quatre mois, les énergies ont été mobilisées dans tous les sens : analyse de faisabilité bouclée en quelques jours, déploiement de la structure d'accueil et du matériel nécessaire,

jonglage permanent pour boucler les plannings de présence, interventions pour assurer la connexion au système d'information national, installation le matin, désinstallation le soir, commande des flacons, réalisation des seringues, comptage des doses, recomptage, recommande...

Cela sans jamais cesser de rendre le service de la prévention aux entreprises et de suivre la santé individuelle des salariés.

Pour l'accueil du public :

102 professionnels du SSTRN (51 médecins du travail, 36 infirmiers, 1 interne, 4 agents administratifs, 6 chefs de centres, 2 référents santé, 2 secouristes), **5 professionnels du MTPL** (3 médecins du travail, 2 infirmiers), **50 intérimaires** (agents administratifs, infirmiers, étudiants, sage-femme, agents de sécurité, secouristes...).



CHAQUE JOUR, UNE ÉQUIPE TYPE

2 médecins du travail, 6 infirmiers ou étudiants en médecine, 8 personnels administratifs, 2 secouristes, 1 agent de sécurité, 4 fonctions référentes.

SANTÉ PUBLIQUE ET SANTÉ AU TRAVAIL DÉMONSTRATION INÉDITE

Inscrit dans la Loi du 2 août 2021, le développement des liens entre la santé au travail et la santé publique sera un axe fort à l'avenir. Cela passera par des outils numériques partagés et une volonté affirmée de collaboration. 2021 a été un exemple inédit du rôle que joue un service de prévention et de santé au travail dans la santé globale.

UNE IMPLICATION CONSTANTE CONTRE
LA PANDÉMIE, DANS LES ENTREPRISES
ET POUR LA VACCINATION
PANDÉMIE COVID-19

DES ACTIONS POUR LA PRÉVENTION
DE LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL
SANTÉ MENTALE

• RELATIONS AVEC LES ACTEURS
ACCOMPAGNANT LES DIRIGEANTS
SANTÉ DES DIRIGEANTS

• ASSOCIATIONS LOCALES
PRÉVENTION CANCER

LES MOMENTS FORTS DE 2021

JANVIER

- Une double enquête de la satisfaction de nos adhérents, globale et ciblée, dresse un constat positif et permet de souligner les axes d'amélioration possible.

FÉVRIER

- L'agrément du SSTRN est renouvelé par l'État pour 5 ans, validant la nouvelle organisation mise en place en 2020 et les moyens consacrés à notre mission de prévention.

MARS

- Le SSTRN obtient le label professionnel Amexist, étape importante de la démarche d'amélioration continue.

AVRIL

- Laurent PIETRASZEWSKI, secrétaire d'État en charge de la santé au travail, est reçu le 7 avril au SSTRN pour rencontrer les services de la région Pays de la Loire.
- Un kit pour faciliter la réalisation de la fiche d'entreprise est publié à destination des entreprises.
- Le président du SSTRN représente les services des Pays de la Loire à la conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA).

MAI

- L'ARS demande au SSTRN d'ouvrir un centre de vaccination ambitieux.

JUIN

- Ouverture le 7 juin d'un important centre de vaccination Pfizer à destination de tous les publics.
- Assemblée générale des adhérents du SSTRN.

JUILLET

- Le SSTRN et le FASTT s'associent pour améliorer l'accompagnement des agences d'emploi dans le suivi individuel des salariés des entreprises utilisatrices de l'intérim.

AOÛT

- La Loi n° 2021-1018 pour renforcer la prévention en santé au travail est adoptée le 2 août. Elle sera déployée progressivement à partir du 31 mars 2022 au fil de la publication des décrets d'application.

SEPTEMBRE

- La messagerie sécurisée de santé est mise en œuvre en interne pour l'échange des informations entre les professionnels de santé.
- Le 30 septembre, le centre de vaccination Pfizer ferme ses portes après quatre mois d'exploitation et près de 40 000 injections réalisées.
- En interne, la démarche participative est lancée pour construire le projet de l'association au service de ses adhérents pour les cinq prochaines années.

OCTOBRE

- Près de 300 collaborateurs sont formés au nouveau logiciel de gestion de l'activité métier.
- Le SSTRN participe avec les services des Pays de la Loire à la journée nationale d'action du réseau Présanse.

NOVEMBRE

- Le nouveau logiciel métier est mis en production mi-novembre. Un changement important pour améliorer la gestion de notre activité de prévention et permettre de développer demain de nouvelles fonctionnalités pour nos adhérents.
- Le SSTRN est présent au Salon Go Entrepreneurs de Nantes en animant un stand à la rencontre des entreprises.

DÉCEMBRE

- Cinq collaborateurs médecins formés au SSTRN obtiennent leur diplôme de médecin du travail. Trois infirmiers santé travail obtiennent la licence IDEST.
- Le 4e plan national santé travail (PST4) est publié.
- Un catalogue des actions collectives de prévention proposées en intra ou inter-entreprises est publié.
- Le projet pluriannuel de service 2022-2026 est finalisé. Il définit les orientations d'action du SSTRN pour améliorer son service auprès des adhérents et de leurs salariés.



sstrn.fr



sstrn_44



sstrn44



sstrn_44



sstrn



SSTRN
Service de Santé au Travail de la Région Nantaise
2, rue Linné - BP 38549 - 44185 NANTES Cedex 4
Tél. : 02 40 44 26 00 Fax. : 02 40 44 26 10
SIRET : 788 354 843 000 - Code APE : 8621Z



RÉSEAU
présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL